



◆ NRTAS用 ◆

CCS ルールブック (保護者)

Rev.1

2025年5月24日～

チャイルドケアステーション
s.child@anahd.co.jp



目次

CCSの生い立ち

CCS 保育について

1.保育内容

2.トライアルの概要

3.入会・保育についての重要事項

4.ご利用料金について

5.延長料金について

6.変更・キャンセルについて

7.入会～マッチングまでの流れ

8.打ち合わせ～支払いまでの流れ

9.緊急連絡先

10.Q&A

CCSの生い立ち

CAの保育する上での本当の困りごとを探るために、インタビューとアンケートを実施しました。多くの人が、急な勤務変更時の保育者の確保で困っていることがわかりました。

例えば、前日の夜、早朝便に勤務が変わったりします。また、急に国際線乗務に変更になり、何日も家を空ける勤務になったりもします。数日分のシッターを探す時間も余裕ありません。結果、幼い兄弟だけで留守番せざるを得ない現状がありました。

たとえシッターが見つかったとしても、大事な子供を預けるのに誰でもいいという訳ではありません。「安全」「信頼」は子供を預けるうえで大変重要な要素なのです。

お互いの勤務への理解がある安心、あったか、あかるく、元気！なCA同士が助け合う仕組み、それが「チャイルドケアステーション」です。

人と人とのつながりを大切にして、社会全体で子供を育てていく事の必要性をチャイルドケアステーションから発信していきたいと考えています。

チャイルドケアステーション

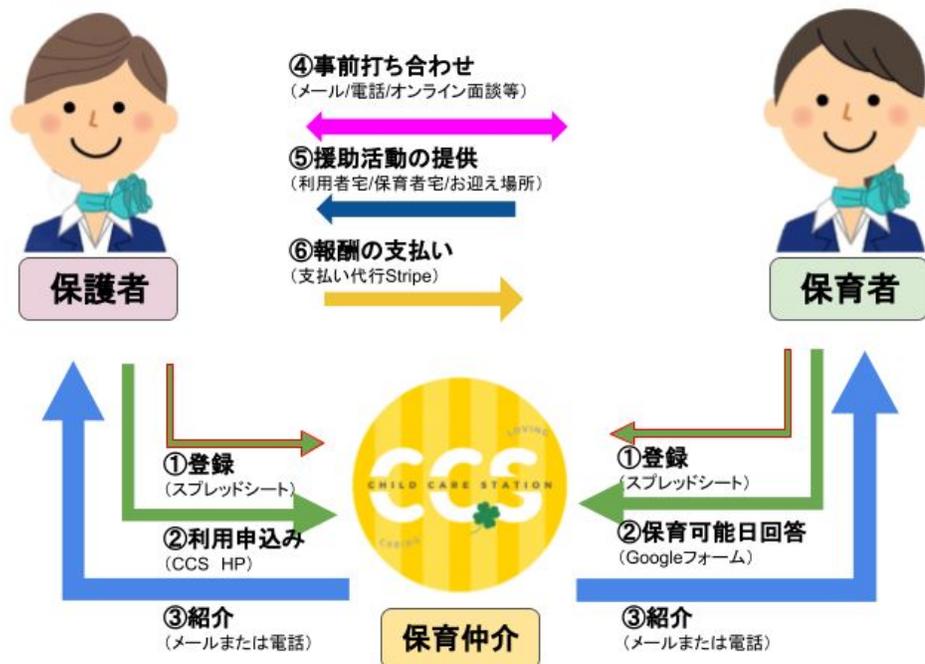
鎌田明子・ブレイケリー祐紀・井上友美・中村祐子

CCS 保育について

チャイルド・ケア・ステーション(CCS)は子育て経験のあるCA、更なる活躍が期待できるシニアCA、様々なスキルや資格を持つCAやCA OGに保育者として参加して頂き、保育を必要とするCAとのマッチングを行う育児サポートシステムです。

誰かの困った！を互いに助け合うこの仕組みに
ぜひご参加ください！！

CCS運営フロー 2回目POC ver.



CCSではシッターを「**ひまわりサポーター**」という名称にしています。
※「ひまわりサポーター」は保育資格保持者、または所定の子育て支援研修を修了しています。

サポーターは兼業であるため、100%のマッチングが叶わない場合もあります。あらかじめご了承ください。

1.保育内容

サポート内容

◆保育

- 一時預かり(仕事、リフレッシュ含む)
- 送迎

◆具体的保育内容

- 育児の補助、見守り、お家遊び、外遊び
- 保育園、習い事などの送迎
- 勉強サポート
- 食事補助(電子レンジでの温め、外食可)

基本しないこと

- 入浴 (シャワーの見守りなどは可能)
- 調理
- 家事の補助(掃除や洗濯、買い物代行)



2.トライアルの概要

- 対象年齢 満1歳～満16歳未満
- 対象エリア 首都圏エリア
(東京 神奈川 千葉 さいたま)
大阪エリア

※マッチング目安:1時間以内

(公共交通機関+目的地までの移動時間)

- 保育時間 24時間(00:00～24:00)
- 預かり場所 保護者宅、サポーター宅、その他の場所

以下のケースも可能

※駅、空港などで待ち合わせて子どもを預ける

※保育園や塾に直接お迎え

※レストランで外食しながら保護者を待つ

3.入会・保育についての重要事項

《病児保育》

・病児のお預かりは行っておりません。
ただし、病気からの回復期にあり、当日の熱が37.5° C以下である場合は、対応が可能です。

【病児回復期の定義】

急性期・感染力が強い時期を超え、主治医が安静を十分に考慮した保育であれば、病状が再び悪化することがないと判断した状態の時期。

・お預かり時に発症が見られた場合、熱が37.5° Cを超えた場合など、速やかに保護者の方に連絡の上、最善の対応を相談し、可能な限り早い引き取りをお願いします。

《与薬》

・「与薬」を依頼したい場合は、打ち合わせ時に以下の項目を保育者にメール・チャットでお知らせください。

◆「与薬」時の確認事項

- ①薬の名前
- ②1回に飲ませる薬の量
- ③内服か外用か、坐薬か
- ④飲ませる時間
- ⑤飲ませ方(何かに混ぜるなど)

《保険加入について》

CCSは常に安心・安全な保育を心掛けておりますが、より一層の安心の為、万が一の事故に備え、賠償責任保険に加入しています。※「保険のご案内」をご覧ください。

《個人情報保護》

以下、サポーターに徹底しています。

CCSの活動を通して知り得たほかの保護者の個人情報 または家庭の事情等を、第三者に開示、提供または漏洩してはなりません。

《自家用車利用の際の注意事項》

事前に双方の合意があれば、保育活動中、サポーターが自家用車を利用することは可能です。6歳未満のお子さんが乗車する場合は必ずチャイルドシートを使用してください。

万一、運転中に事故が発生した場合にはドライバーの自動車保険を適用願います。(CCS加入の保険は適用外)

《自転車禁止について》

自転車にお子さんを乗せて移動することは禁止です。

4.ご利用料金について

- **0:00～24:00**
¥1,500 /1時間
(会社が1時間:1000円補助するため、**実質500円**)
※2人目以降は1人**実質250円**

- その他 交通費

※税込み、最低ご利用時間:1時間

※1時間以上は15分単位(**実質125円**)で利用可能。

《交通費》

・保育終了後にサポーターに往復分の交通費を電子マネーまたは現金でお支払いください。(当日精算、領収書なし)

・駅から20分以上かかる場合はバスの利用を許可してください。(バスの本数が極端に少ない地域、夜間になると本数が極端に減ってしまうなどの事情がある場合はタクシー利用も可とします。)

・保育者(サポーター)が車を使用する場合は、往復ガソリン代・駐車場代(使用時のみ)を電子マネーまたは現金でお支払いください。(当日精算、領収書なし)

なお、ガソリン代の算出方法は通勤補助費支給規程に準ずる。

《計算方法》

距離※1 × レギュラーガソリン1ℓ単価※2 ÷ 10 × 実保育回数

(※1)保育者(サポーター宅)から保育場所までの距離

(※2)経済産業省が毎月公表する千葉県レギュラーガソリン価格

https://www.enecho.meti.go.jp/statistics/petroleum_and_lpgas/pl007/results.html

・自転車利用の際は交通費の支払いなし。

《保育料支払い方法》

クレジットカード支払い 決済サービス「Stripe」利用

10日までに:事務局よりオンライン請求書送付

16日:支払い手続き期間(厳守!!)

= 支払いルールまとめ =

・保育料⇒クレジットカード払い(**VISA/MASTERのみ**) (利用翌月に支払い)

・交通費⇒電子マネー又は現金で支払い(当日支払い)

5.延長料金について

延長は15分単位。 保育料4分の1をいただきます。

・例 ¥1,500の場合は¥375/15分

※急な時間延長はサポーターが対応可能であれば応じることが可能です。(最終的な勤務時間の確認をサポーターと確実に行ってください。)

※保育時間短縮に伴う返金はありません。

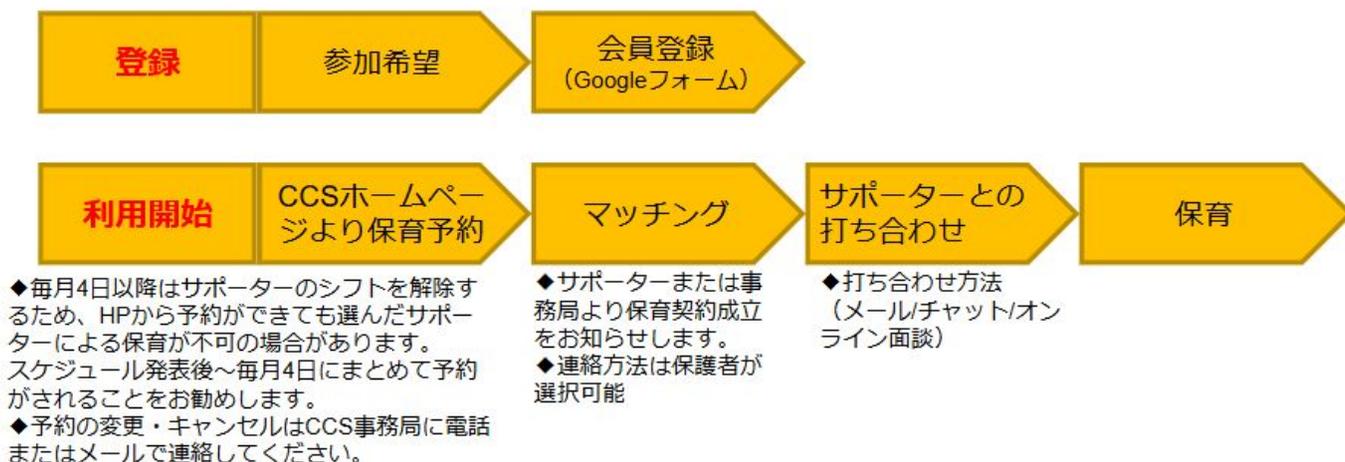
6.変更・キャンセルについて

保育契約成立後のキャンセル料は保育開始3時間前まで一律¥500としています。保育開始3時間を切った場合は保育料全額を負担していただきます。(天災・大規模災害時を除く)

※予約変更・キャンセルの際は保護者様からCCS事務局にメールまたは電話連絡をお願いしています。CCSよりサポーターにメールまたは電話で連絡します。

7.入会～マッチングまでの流れ

利用までの流れ



《会員登録》

CCS会員登録書:こちらのGoogleフォームから登録してください。

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSep3IpgAARBIVnoIGzYfs97ZSkKY0JHrhPXIFmSVjCI1mqkWw/viewform>

《保育の予約方法》

CCSホームページ

<https://www.ccschildcare.com/>

- ・「保育予約」から予約をしてください。
- ・保育予約ページにはパスワードがかかっています。(パスワードは保護者NOTICE参照、または事務局にお問い合わせください。)
- ・予約手順については保護者ファイル内「保育予約の流れ」参照。
- ・予約時にサポーターとの連絡方法(メール・チャット)を選択してください。また、オンライン面談を希望する場合は予約フォームの該当箇所にチェックを入れてください。
- ・マッチング成立後は担当サポーターから自己紹介・電話番号(緊急時に使用)を連絡します。
- ・マッチング成立後、保育日時と保育内容備忘のために事務局がサポーターと保護者を会議招集します。内容をご確認いただき「参加」を押下してください。

★★マッチング率を上げる予約方法について★★

1. サポーターの保育可能日について:

スケジュール発表後、サポーターは保育可能日を入れてくれますが、保育の予約が入らない日もあります。

保育可能日を一か月間ずっと空けておくことはサポーター自身が予定を入れられないので、毎月4日の18時以降、サポーターの保育可能日を一旦解除しています。つまり、他の予定を入れても良いということです。

2. 保育可能日解除後の対応:

5日以降もサポーターが月初に設定した保育可能日はサイト上に表示されていますが、予約が入った際には事務局がサポーターに都合を確認します。

サポーターの都合がつけばマッチング成立、都合がつかない場合は他のサポーターをご紹介します。(マッチング成立までに少しお時間をいただきます。)

よって…

保育可能日を解除していない期間(スケジュール発表後～4日18時)の保育予約は、予約をした時点でマッチングが即確定します！！

《マッチングの流れ》



8.打ち合わせ～支払いまでの流れ

《サポーターとの打ち合わせ内容》

- ・利便性を考えてメール・チャットでの打ち合わせを基本としています。
- ・サポーターから自己紹介と電話番号の連絡が入った後、下の打ち合わせフォームを参考にしてお子様や保育に関する情報をお知らせください。
- ・ご希望に応じて保育前日までにオンライン面談を設定することもできます。サポーターと日程調整を行い、実施してください。(オンライン面談の時間は保育サービス利用料の対象外)

【打ち合わせフォームひな形】

- 日時、お世話の時間(何時～何時)
- 最寄駅
- お世話の場所(自宅かお迎えかなど)
- お世話の内容の確認
- お子様の健康状態、アレルギーの有無
- 鍵の場所(自宅の鍵をお子様が持っている場合)
- 当日の緊急連絡先
- お迎え先から自宅までの道順、目印
- 救急箱と消火器の位置
- 冷暖房機の操作方法
- 電話、インターホンへの対応の仕方
- 食事、おやつについて(冷蔵庫の〇〇を温めるなど)
- 着替えの収納場所
- オムツの捨てる場所、オムツの収納場所
- 戸締りの仕方、セキュリティの確認
- その他の注意点
- 与薬の詳細(ある場合)
- 保険証の場所
- かかりつけ医
- 緊急避難場所
- 災害時の連絡方法
- 送迎時:お子さんの顔写真共有、事前にオンラインで顔合わせ(持ち物の特長、お迎え当日の洋服の色など)

※保育園へのお迎え依頼の際は保育園との事前調整もお願いします。

《保育終了後》

交通費支払い

保育終了後に保護者からサポーターに往復分の交通費を電子マネーまたは現金でお支払いください。(当日精算、領収書なし)
※交通費検索アプリの最安のルートをサポートーに選択していただきます。

保育の記録

- ・保育終了時にサポーターと保育時間・交通費の相互確認をしてください。
- ・サポーターから保育日誌が送られてきます。保育内容をご確認ください。(メールまたはチャット)

【保育日誌の例】

K 鎌田 明子KAMATA.AKIKO たった今
空野さん
本日の保育日誌をお送りします。
●保育時間：16:00-19:00
●食事・間食：夕食
●睡眠・お昼寝：なし
●排泄：17:00 大
●お遊び・関心：ブロックで楽しく遊びました。
ディズニープリンセスが大好きです。
●その他：与薬（夕食後）
花子ちゃんは元気いっぱいでご飯も良く食べてくれました。
保育者：大空さやか

+ 履歴がオンになっています



《保育料支払いについて》

- ・支払い代行システムStripe支払いリンクを翌月10日までに会社メールに送付します。
 - ・支払いに利用できるクレジットカードは**VISA/MASTER**に限定させていただきます。ご了承ください。
 - ・請求書の内容を確認後、支払い手続きを実施してください。
- 支払い期限：**毎月16日まで(厳守！！)**

9.緊急連絡先

《保育中の緊急連絡》

- ・緊急時(不測の怪我・事故等)は速やかにサポーター・保護者間で連絡を取ってください。
- ・CCS事務局にもご一報をお願いします。(07:00-22:00)

◆CCS緊急連絡先:

080-2190-3268(鎌田会社携帯電話)

070-4874-7276(ブレイケリー会社携帯電話)

《保育以外の緊急連絡》

- ・平日9:00-18:00まで電話対応が可能です(上記番号)

10. ケース別 Q&A

《保育中に支払いが発生するケース》

保育中に映画やアミューズメント施設等の入場料、移動に伴う交通費などの支払いが発生する場合は、サポーターの費用をご負担いただきます。現金または電子マネーでの事後精算、または外出中にお子さん持参の現金または電子マネーからの支払いをお願いします。

Q: 保育中にレストランで夕食を食べることになりました。その時の費用負担は？

A: お店によっては1人1品の注文が必要な場合があるため、サポーターの飲み物代の費用は保護者でご負担をお願いします。(サポーターの食費を保護者で負担する場合には双方で相談のうえ取り決めてください。)

《保育時のトラブル関連》

Q: サポーター出勤時における公共交通機関の遅延時は？

A: 電車などの公共交通機関遅延の際は遅刻する可能性があるとは判明した時点でサポーターから保護者(または緊急連絡先)に連絡が入ります。

尚、保育料は到着時刻からカウントします。(15分単位)

例) 14:00から保育開始のところ14:08に保護者宅到着の場合は4:15から保育開始。

保育料は遅刻分(上記の場合では15分間の保育料275円)を引いた金額をお支払いいただきます。

Q: 天候・大規模災害の場合は？

A: 台風、地震などの大規模災害の場合は双方の同意の上、当日キャンセルをしてもキャンセル料は発生しません。